

임직원 윤리강령 (Code of Conduct)

윤리 헌장

삼성중공업은 인재와 기술을 바탕으로 최고의 제품과 서비스를 창출하여
인류사회에 공헌한다는 경영이념 아래 공정하고 투명한 기업 경영으로
세계 초일류 기업을 지향한다.

우리 모두는 건전한 기업윤리와 깨끗한 조직문화를 바탕으로 신기술 개발과 최고품질 실현을 위해 한 방향으로 노력할 때 국제사회에서 존경과 신뢰를 받는 세계 초일류 기업이 될 수 있다는 믿음으로 [삼성중공업 윤리헌장]을 제정하여 우리의 행동과 가치판단의 기준으로 삼고자 한다.

첫째, 우리는 고객만족을 최우선의 가치로 삼고, 임직원·고객·협력회사·주주·지역·국가·인류사회와 더불어 신가치 창출의 동반자로서 상호 신뢰와 존중을 바탕으로 공동의 번영을 추구한다.

둘째, 우리는 비즈니스 활동을 수행하는 모든 지역과 국가의 문화와 관습을 존중하며 법규와 도덕을 준수하고 공정한 경쟁을 통해 정정당당히 실력을 바탕으로 자유롭고 공정하게 경쟁한다.

셋째, 우리는 자율과 책임, 창의와 도전정신을 중시하고 인간미와 도덕성을 함양하며, 예의범절과 에티켓의 준수를 통해 삼성중공업인의 명예와 품위를 지킨다.

넷째, 우리는 정직과 성실로써 맡은 바 업무에 최선을 다하여 상대방을 존중하고 배려하는 인간관계와 노사협력을 바탕으로 건전한 조직문화를 창출한다.

구 성

제1장 정도 경영

- | | |
|--------------------|----------------|
| 01. 최고의 제품과 서비스 창출 | 02. 고객중시 |
| 03. 공정한 경쟁 | 04. 삶의 질 향상 선도 |
| 05. 광고와 홍보 | |

제2장 주주 존중

- | | |
|--------------|--------------|
| 01. 주주이익의 보호 | 02. 경영정보의 공개 |
|--------------|--------------|

제3장 고객 존중

- | | |
|-----------|-----------|
| 01. 고객 존중 | 02. 고객 응대 |
| 03. 고객 보호 | |

제4장 협력사와의 공존공영

- | | |
|---------------|-------------------|
| 01. 상호 존중 | 02. 협력사와의 신뢰관계 형성 |
| 03. 공정한 업무 처리 | 04. 협력사 선정 및 계약 |

제5장 환경보호 및 안전·보건

- | | |
|--------------|-----------|
| 01. 환경친화적 경영 | 02. 안전·보건 |
|--------------|-----------|

제6장 임직원의 기본윤리

- | | |
|----------------|------------------|
| 01. 명예와 품위유지 | 02. 자율과 창의, 도전중시 |
| 03. 깨끗한 조직의 유지 | 04. 책임의식 |
| 05. 지적재산권의 존중 | 06. 정보의 기록관리와 보안 |
| 07. 건전한 동료 관계 | 08. 건전한 조직문화 |
| 09. 정치활동 관련 | 10. 부패방지 관련 |

제7장 임직원에게 대한 책임

- | | |
|-------------|------------|
| 01. 인간 존중 | 02. 공정한 인사 |
| 03. 인재육성·보호 | 04. 노동인권 |

제8장 국가와 사회에 대한 책임

- | | |
|----------------|--------------|
| 01. 기업의 의무와 권리 | 02. 사회발전에 기여 |
|----------------|--------------|

제9장 윤리강령 준수 의무

제1장 정도 경영

01. 최고의 제품과 서비스 창출

세계 초일류 기업을 목표로 질 위주 경영을 통해 최고의 제품과 서비스를 창출한다.

- 품질은 결코 타협하거나 양보할 대상이 아닌 우리의 최고 가치로 삼는다.
- 가장 좋게, 싸게, 빠르게 최고의 경쟁력을 확보하기 위해 최선을 다한다.
- 부단한 혁신과 연구개발을 통해 새로운 가치를 창조함으로써 인류사회의 발전을 선도한다.

02. 고객 중시

"고객이 있으므로 삼성중공업이 존재한다."는 신념으로 고객의 사랑과 신뢰를 받기 위해 열린 마음으로 고객의 의견을 존중하고 고객의 재산과 명예를 보호한다.

- 고객의 요구와 기대에 부응하여 최고의 제품과 서비스를 제공하며 고객의 정당한 요구에는 신속, 정확하게 대응한다.
- 모든 의사결정에서 고객만족을 최우선적으로 고려한다.
- 고객의 자산, 지적재산권, 영업비밀 등을 삼성중공업의 재산만큼 소중하게 보호할 책임을 진다.

03. 공정한 경쟁

경쟁자를 동반자로 여기고, 모든 경쟁자와 공정하게 경쟁하며, 불법적이고 부당한 방법으로 경쟁우위를 얻으려 하지 않는다.

- 법규의 허점을 이용하거나 상도의를 벗어난 부정한 방법으로 영업행위를 하지 않는다.
- 경쟁관계를 상호발전의 계기로 생각하며 경쟁사가 행사하는 정당한 권리를 존중한다.
- 정당하게 선의의 경쟁을 실천하며, 경쟁사의 약점을 부당하게 이용하거나 자유경쟁을 저해하는 행위를 하지 않는다.

04. 삶의 질 향상 선도

개인의 존엄성과 가치를 존중하고 정신적·물질적 삶의 질 향상을 선도한다.

- 모든 사람의 개성과 인격을 존중한다.
- 자신과 가족, 나아가 인류공동체의 정신적·물질적 삶의 질 향상을 위해 최선을 다한다.
- 인종, 국적, 성, 학력, 종교, 출신지역 등을 이유로 한 어떠한 차별도 하지 않는다.

05. 광고와 홍보

고객에게 삼성중공업의 제품과 서비스에 대한 유용하고 가치 있는 정보를 제공하기 위해 노력한다.

- 제품과 서비스에 대하여 충실하고 공정하며 적정하게 표시, 광고한다.
- 고객에게 허위나 과장광고, 미풍양속을 해치는 광고를 하지 않는다.

제2장 주주 존중

01. 주주이익의 보호

건실한 경영활동을 통해 안정적인 이익을 실현함으로써 주주의 투자수익을 보호한다.

- 지속적인 원가절감과 생산성 향상으로 경쟁우위를 확보하여 투자수익을 보장한다.
- 주주의 알 권리와 정당한 요구, 제안, 공식적 결정을 존중한다.
- 직무상 취득한 내부 또는 타 기업의 정보를 이용하여 주식의 매매 등 유가증권에 관한 거래를 하지 않는다.

02. 경영정보의 공개

주주와의 상호 신뢰관계 구축을 위해 경영정보를 성실히 공개한다.

- 주주는 물론 기업의 이해 관계자에게 경영내용, 사업활동 상황 등 기업정보를 관계 법령에 따라 적극적으로 공개한다.
- 회계자료의 처리 및 보고는 각 국가의 회계관련 규정이나 국제 회계기준을 준수한다.
- 경영정보는 적절한 시기와 방법을 선택하여 성실하게 공개한다.

제3장 고객 존중

01. 고객 존중

항상 고객을 존중하고 고객에게 감사하며 고객의 입장에서 생각하고 행동한다.

- 모든 고객에게 공정하고 평등하게 대한다.
- 영업활동에 있어서 제품과 서비스의 품질, 성능, 사양에 대해 사실에 반하거나 고객이 오해할

소지가 있는 표시·표현을 하지 않는다.

- 고객이 다양한 사양을 선택할 수 있는 권리를 존중한다.

02. 고객 응대

진솔하고 친절하며 즐거운 마음으로 고객을 응대한다.

- 고객의 불만과 제안을 겸허하게 수용한다.
- 고객의 요구에는 신속, 정확하게 대응한다.
- 고객과의 약속은 반드시 지킨다.

03. 고객 보호

고객의 안전과 이익, 정보를 보호한다.

- 제품의 결함에 의한 피해가 발생치 않도록 제품의 안전성을 우선적으로 확보한다.
- 고객과의 계약은 공정하고 충실히 이행하여야 한다. 거래관행을 충분히 이해하고 공정하게 함으로써 고객도 보호받고 우리도 보호받도록 하여야 한다.
- 고객의 물적·지적재산, 정보, 명예를 소중하게 보호한다.

제4장 협력사와의 공존 공영

01. 상호 존중

협력사와는 상호 존중하는 자세로 거래에 임하고, 특히 협력사에 회사의 권한과 지배적 지위를 이용한 권위주의적 태도를 보이거나 부당한 요구를 하지 않는다.

- 회사의 어려움을 협력사에 떠넘기려 하지 않고, 함께 문제해결 방안을 찾으려는 노력을 기울인다.
- 거래업체와의 호혜의 원칙에 맞는 새롭고 건전한 사업 관행을 정착시키기 위해 노력한다.
- 협력사측에서 문제가 발생하였을 경우 솔직한 태도로 서로 협의하면서 해결할 수 있는 방안을 찾도록 노력한다.

02. 협력사와의 신뢰관계 형성

협력사와 공존공영을 통하여 상호 발전할 수 있도록 힘쓴다.

- 협력사의 경쟁력 강화를 위한 제반 경영활동 노력을 다양한 방법으로 지원한다.

- 협력사에 「삼성중공업 윤리강령」의 취지와 정신을 알려준다.

03. 공정한 업무처리

업무를 수행하면서 사적인 감정 또는 편견이 개입되거나 피해를 끼쳐서는 안된다.

- 거래선이 친구, 친인척 등 개인적인 관계일 경우 사전에 반드시 거래선과의 관계를 상사에게 밝히도록 하며, 사적인 이해관계가 업무에 개입되어서는 안된다.
- 각종 선물, 향응 등의 사례를 받을 수 없으며, 부득이 받았을 경우에는 상급자에게 보고하고 돌려주되 재발시 거래 중단됨을 경고한다.
- 업무를 떠나 개인적인 편의나 배려를 베푸는 것은 정중히 사양해야 한다.

04. 협력사 선정 및 계약

협력사 선정시 기회균등의 원칙을 존중하며, 투명하고 공정한 과정을 거쳐 선정한다.

- 협력사는 그들이 제공하는 제품 및 서비스의 품질과 가격, 신뢰성 등을 기초로 선정해야 하며, 일체의 편견이나 특혜가 있어서는 안된다.
- 협력사를 선정할 때는 회사의 명예와 이익을 앞세우며, 부정한 금품이나 향응을 받지 않는다.
- 상도익과 공정거래 질서를 파괴하는 들러리 견적, 이면계약, 변칙적인 거래를 하지 않는다.

제5장 환경보호 및 안전·보건

01. 환경친화적 경영

환경, 안전, 보건을 경영의 기본요소로 인식하고 꾸준한 연구와 기술개발을 통한 환경친화적 경영으로 지구환경을 보호하고 자원 보존에 적극 힘쓴다.

- 무공해 사업장 실현을 위해 생산 및 사업운영시 사소한 환경오염 요소까지 제거한다.
토양·대기·수질오염 등 공해의 방지, 환경보호 의식을 생활화하고 스스로 적극 실천한다.
- 해당 국가의 환경규제를 충실히 준수하며, 각종 환경보호 운동에 적극 참여한다.
- 협력사가 회사방침에 따라 환경보전에 기여하도록 지원하고 고객이 제품을 안전하게 사용·수송·폐기하도록 배려한다.
- 잠재적으로 발생 가능한 모든 긴급상황의 사전대비책을 준비하고, 지역사회 생태계 보전활동을 지속적으로 추진한다.

02. 안전 · 보건

모든 임직원은 안전하고 쾌적한 근무환경을 함께 만들어갈 책임을 지며, 안전에 관한 법규와 규제를 준수하고 어떤 상황에서도 안전수칙을 철저히 준수한다.

- 모든 임직원은 회사의 안전을 도모할 의무와 책임을 진다.
- 근무장소의 청결, 정리정돈을 생활화하며, 화재, 재해, 기타 비상사태가 발생할 시에는 조기수습을 위해 적극 협력하고 최선의 조치를 취한다.
- 각종 안전사고와 직업병 예방을 위해 노력하며, 안전사고가 일어날 가능성을 발견하면 즉시 보고하고 조치를 취해야 한다.
- 위해요소에 대한 작업환경 측정을 실시하고, 시설물 가동을 최상의 상태로 유지관리함으로써 쾌적한 작업환경을 조성하여 건강장애를 사전 예방한다.
- 관리감독자 및 전 임직원의 지속적인 교육을 통하여 자율 안전 관리체계를 정착한다.
- 협력사에 대한 안전관리 기법을 확대 보급하며, 적극적인 지원을 실시하여 안전관리 수준을 향상시키고 무재해 사업장 실현에 적극 참여하도록 한다.

제6장 임직원의 기본 윤리

01. 명예와 품위유지

삼성중공업인은 기본과 원칙을 지키고 인간미, 도덕성, 예의범절, 에티켓을 생활화하여 명예와 품위를 지킨다.

- 임직원 각자가 삼성중공업을 대표한다는 자세로 긍지와 자부심을 갖고 항상 단정한 복장, 예의바른 행동, 품위있는 언어로서 삼성중공업인의 명예를 지킨다.
- 약속은 반드시 지키며, 윤리의식과 도덕성에 기초하여 사회적 양식에 따라 행동한다. 사치, 낭비, 도박, 허례허식, 과소비를 지양하고 폭력을 행사하지 않는다.

02. 자율과 창의, 도전 중시

개인의 자율과 창의, 도전정신을 존중한다.

- 자신의 직무와 역할을 수행함에 있어 자율적으로 판단하고 행동하며 그 결과에 대해서는 스스로 책임을 진다.
- 보다 나은 가치창출을 위해 늘 도전적이고 창의적인 자세로 업무에 임한다.
- 글로벌 경쟁시대에 바람직한 인재상을 스스로 정립하고, 세계 수준의 경쟁력을 갖추기 위해 끊임없는 자기계발을 한다.

03. 깨끗한 조직의 유지

모든 직무를 정직·공정·성실하게 수행하고 공과 사를 명확히 구분하며 건전하고 깨끗한 기업문화를 조성하기 위해 항상 노력한다.

- 회사의 물적재산, 지적재산권, 영업비밀을 보호하며 어떠한 경우에도 회사의 재산을 사적인 목적을 위해 사용하지 않는다.
- 이해관계자로부터 직·간접적인 금품, 특혜, 편의, 향응의 수수 등 일체의 부정을 하지 않으며, 업무수행시에는 항상 회사의 이익을 우선으로 생각하고 행동한다.
- 일상생활 및 직무와 관련하여 시민사회의 질서나 안전에 위협을 주는 반사회적은 행위에 관여하거나 회사이익에 반하는 사회활동과 경제활동을 하지 않는다.
- 특정 개인이나 부서의 이익을 위해 허위 또는 과장보고를 하지 않으며 중요한 정보를 은폐하거나 독점하지 않는다.

04. 책임 의식

회사의 경영이념·목표·가치에 공감하고, 회사업무 방침에 따라 각자에게 부여된 사명을 성실히 수행한다.

- 주어진 직무는 최선을 다해 수행하며, 업무와 관련된 회사의 규정과 제도를 숙지하고 준수한다.
- 본인의 의사결정과 행동으로 인해 발생 가능한 위험을 예측·관리하고 발생된 문제에 대해서는 책임의식을 가진다.
- 업무의 효과와 효율을 높이기 위하여 상하·동료·부서간에 정보와 지식을 적극 공유한다.

05. 지적재산권의 존중

영업비밀을 포함한 지적재산의 중요성을 인식하고 타인의 권리를 존중함과 동시에 스스로의 권리를 지키고 보호한다.

- 회사의 지적재산권의 확보, 유지에 노력하며 제3자에게 회사의 지적재산권을 제공할 때는 회사의 사전 허가나 승인을 득한다.
- 타인·타사의 기밀정보를 불법적으로 입수하거나 사용하지 않는다.
- 제3자의 특허, 저작권, 상표권 등 지적재산권을 존중하며, 고의로 이를 침해하거나 부정하게 사용하는 등 회사에 피해를 주는 행위를 하지 않는다.

06. 정보의 기록관리와 보안

직무수행 중 인지한 정보는 회사의 자산으로 기록·관리하고 보안을 유지한다.

- 업무활동상의 각종 정보는 사실에 근거하여 정확·명료하게 기록하여 보고하고, 회사의 지식자산으로 관리한다.
- 직무수행 중 취득한 정보는 재직 중이나 퇴직 후에도 사전 허가나 승인 없이 절대로 유출하지 않는다.
- 회사의 정보나 업무수행과정 중 취득한 정보를 부정 또는 부당하게 이용하지 않는다.

07. 건전한 동료관계

건전한 동료관계를 유지한다.

- 직원 상호간에 금전거래를 하지 않으며 하위 직급자는 상사에게 선물을 제공하지 않는다.
- 상사는 부하직원에게 회사나 업무목적과 무관한 부당한 업무지시를 하지 않는다.
- 직장내에서 성희롱이나 장애자에 대한 모독 등 건전한 동료관계를 해치는 일체의 언사나 행동을 하지 않는다.

08. 건전한 조직문화

상하·동료간 원활한 의사소통과 상호신뢰, 존중을 바탕으로 협력적 노사문화를 창달한다.

- 상하·동료·부서간에는 충분한 대화와 협의를 통해 마찰이나 갈등을 신속히 해결한다.
- 당사자주의 원칙과 상호신뢰에 기초한 공존공영의 노사관계를 유지·발전시킨다.
- 혈연, 지연, 학연에 근거한 파벌·사조직의 결성으로 조직내 위화감을 형성하거나 건전한 조직문화를 해치는 행위를 하지 않는다.

09. 정치활동 관련

삼성중공업인은 사원의 신분으로서 정치에 개입하지 않는다.

- 개인의 참정권 및 정치적 의사는 존중하되 회사의 입장으로 오해받지 않도록 주의해야 한다.
- 어떠한 선거직의 후보자·정당·정치위원회에 직·간접적으로 불법적인 기부금 또는 경비를 제공하지 않는다.
- 회사 내에서는 정치활동을 하지 않으며, 회사의 조직·인력·재산을 정치적 목적으로 이용하지 않는다.

10. 부패방지 관련

국내외 부패방지 관련 법규와 사내규정(부패방지법 준수규정 등)을 반드시 준수한다.

- 사업의 기회를 얻거나 편의 등을 제공받기 위해 국내외에서 공무원, 고객 등을 포함한 이해관계자에게 관련 법규에 위배되는 금품이나 환대 등 일체의 경제적 이익을 제공하지 않는다.
(※세부기준은 삼성중공업 부패방지법 준수규정 참조)
- 주요 사업의 추진, 계약체결 등 회사업무를 수행함에 있어 법규 위반으로 인한 리스크를 최소화 하기 위하여 반드시 사전에 관련부서(준법지원팀, 법무 등)와 협의한다.
- 국내외 법규, 사내규정(부패방지법 준수규정)에 위반되거나 위반우려가 있는 사항을 알게된 경우 이를 즉시 회사(준법지원팀)에 통보한다.

제7장 임직원에 대한 책임

01. 인간 존중

삼성중공업은 인간존엄의 정신을 바탕으로 임직원 개개인을 독립된 인격체로서 인간 존엄으로 대한다.

- 임직원이 주인의식을 바탕으로 일을 통해 긍지와 보람을 성취할 수 있도록 최선을 다한다.
- 임직원이 정당한 방법으로 직무를 수행할 수 있도록 제도를 확립하고 교육지도 등 필요한 조치를 강구한다.

02. 공정한 인사

임직원의 능력과 자질에 바탕을 두고 노력도와 공헌도에 따라 공평하게 처우한다.

- 성, 학력, 종교, 출신지역, 신체장애, 결혼 여부에 관계없이 공정하게 인사하고 처우한다.
- 능력주의, 적재적소 인사원칙을 준수하고 노력도와 공헌도에 따른 정당하고 공정한 평가와 보상을 한다.
- 기본과 원칙을 지키고 최선을 다한 실수는 재산으로 인정하며 벌보다는 상을 더욱 장려한다.

03. 인재육성·보호

삼성중공업은 임직원에게 자기계발과 성장의 기회를 제공하고 자율적으로 창의적인 인재로 육성하고 보호한다.

- 건전한 윤리의식을 갖고 책임과 의무를 성실히 수행하는 임직원에게 필요한 제도를 갖추고 자기

개발과 성장의 기회를 제공함으로써 자율적이고 창의적인 인재로 육성하고 보호한다.

- 상사는 부하를 도전적이고 강인한 인재로 육성하겠다는 의지를 갖고 부하의 적성과 소질을 고려하여 필요한 충고와 지도를 아끼지 않는다.

04. 노동인권

삼성중공업은 아동노동과 강제노동을 금지하고 노동인권을 보호하기 위해 노력한다.

- 삼성중공업은 'UN아동권리 협약', 'ILO협약' 등 기타 국내외 관련 법규에 따라 국내외 모든 사업장 내 어떠한 형태의 아동 노동도 허용하지 않으며 연령검사 등 엄격한 고용절차를 준수한다.
- 삼성중공업은 국내외 노동관련 법령을 준수하고 자유 의사에 의한 노동을 보장하며 정신적·육체적 구속에 의한 강제 노동이나 불법 행위를 절대 하지 않는다.

제8장 국가와 사회에 대한 책임

01. 기업의 의무와 권리

삼성중공업은 국가와 지역사회의 각종 법규를 준수한다.

- 세계 어느 곳에서 사업을 하든 그 나라의 문화와 전통을 존중하고 법규를 준수하며 지역사회 발전에 이바지한다.
- 국가와 지방단체 등의 지역사회가 부여하는 조세 및 각종의무를 성실히 수행한다.
- 건전한 기업활동을 저해하는 부조리를 배격한다.

02. 사회발전에 기여

삼성중공업은 부단한 혁신과 연구개발을 통하여 국가와 사회에 도움이 되는 새로운 가치를 창출한다.

- 사회공헌 활동은 기업의 사회적 책임의 일환으로 사회봉사, 재난구호, 사회계몽 활동에 적극 참여함으로써 지역사회 발전에 기여한다.
- 영속적인 기업활동을 통해 더 많은 고용을 창출하여 국가경제의 성장과 발전에 이바지하고 인류의 미래를 풍요롭게 할 첨단기술의 연구개발을 위해 노력한다.
- 인류사회를 정신적으로 풍요롭게 하는 학문과 예술, 문화, 체육의 발전에 기여한다.

제9장 윤리강령 준수 의무

모든 임직원은 윤리강령을 성실히 준수하여야 하며, 임원과 관리자는 소속직원이 윤리강령을 준수하도록 관리할 책임이 있다.

- 윤리강령 위반행위 발생시 철저한 원인 규명과 교육을 통해 재발을 방지한다.
- 모든 임직원은 윤리강령을 성실히 준수하여야 하며, 이를 위반할 경우 징계조치를 받는 등 해당 행위에 대한 책임을 진다.
- 윤리강령을 위반하는 행위를 강압받거나 인지한 경우에는 부서장 또는 해당 임원이나 인사·감사부서에 신고하고, 의구심이 생기는 행위는 사전에 상사나 임원과 협의 후 조치한다.
- 윤리강령을 위반하는 행위를 신고한 자에 대해서는 신변을 보호하고 인사규정에 따라 포상을 실시한다.

삼성중공업인은 존엄한 인격체로서 대우받는다. 자신과 회사의 명예를 지키기 위해서 삼성중공업인 각자는 회사를 대표한다는 자세로 다음의 기준에 따라 스스로 판단하고 자율적으로 실천한다.

- 법에 위배되지 않는가?
- 삼성중공업 윤리강령의 가치에 합당한 것인가?
- 양심의 가책을 받지 않는가?
- 부당한 이익 또는 손해를 보는 사람은 없는가?